
RUANG PENGADUAN ,
PELAPORAN PELANGGAN
PENGUNJUNG PASIEN /
KELUARGA PASIEN
0811 5915 158
rsudhis.kutaibaratkab.go.id
LAPORHIS
HUMAS
DAN
PENANGANAN PENGADUAN
PELANGGAN
Hp. 0811591515
ALUR
PENGADUAN
RSUD HARAPAN INSAN SENDAWAR
Keluhan Pasien dan keluarga
Langsung
Tidak Langsung
Staf Pelayanan
Website, Kotak Saran, Medsos, dll
Selesai
Tidak Selesai
Humas / Unit Komplain
Selesai Dengan Hak Jawab
Koordinasi Kepala Instalasi / Bidang / Bagian / Seksi Terkait
Tidak Selesai
Selesai
Tidak Selesai
Direktur
Selesai
Tidak Selesai
Pembahasan Bersama konsultan Hukum


HUMAS
DAN